

# Piano di aggiornamento professionale 2011 per intermediari assicurativi in videoconferenza live e studio a distanza

## Calendario videoconferenze live

Le videoconferenze avranno una durata di **4 ore e 20 minuti** e si terranno **dalle ore 08,40 alle 13.00**, se non diversamente specificato, come da seguente calendario:

Giorno	Argomento trattato
Venerdì 4 febbraio	Risk analysis
Lunedì 7 febbraio	Gestione sinistri
Venerdì 11 febbraio	Il contratto di assicurazione e la trasparenza delle operazioni
Lunedì 14 febbraio	Infortuni e malattia
Venerdì 18 febbraio	Responsabilità civile per rischi diversi
Lunedì 21 febbraio	Incendio e furto
Venerdì 25 febbraio	Vita
Lunedì 28 febbraio	L'assicurazione obbligatoria per la circolazione di veicoli a motore e natanti
Venerdì 4 marzo	Le assicurazioni accessorie alla Rc auto (CVT)
Lunedì 7 marzo	Risk analysis
Venerdì 11 marzo	Gestione sinistri
Lunedì 14 marzo	Il contratto di assicurazione e la trasparenza delle operazioni
Martedì 15 marzo	<p>Le responsabilità dei professionisti della sanità e le peculiarità delle soluzioni ASSIMEDICI:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prevenire il rischio contenzioso: approccio medico-legale</li> <li>• Il problema della malpractice nell'ottica del paziente</li> <li>• Il ruolo del medico legale nel contenzioso</li> <li>• Responsabilità sanitaria: evoluzione giurisprudenziale</li> <li>• Colpa grave e rivalsa dell'Ente</li> <li>• Le peculiarità delle soluzioni ASSIMEDICI</li> </ul> <p style="text-align: right;">Con la collaborazione di <a href="#">ASSIMEDICI</a></p>
Venerdì 18 marzo	Trasporti
Lunedì 21 marzo	Infortuni e malattia
Martedì 22 marzo	<p>La polizza di responsabilità civile degli Amministratori e dei Sindaci d'impresa (Polizza D&amp;O)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Leggi di riferimento, Motivi di diffusione delle polizze D&amp;O in Italia</li> <li>• Principali caratteristiche della Polizza Chubb, Parametri valutativi del rischio e del premio, Sinistri D&amp;O</li> </ul> <p style="text-align: right;">Con la collaborazione di <a href="#">Chubb Insurance Company of Europe SE</a></p>
Venerdì 25 marzo	Responsabilità civile per rischi diversi
Lunedì 28 marzo	Incendio e furto

Martedì 29 marzo	Certificazione Iso 9000 e obblighi previsti dal regolamento Isvap 5/2006: <ul style="list-style-type: none"> <li>• come la certificazione Iso può essere utilizzata per dimostrare di aver ottemperato agli obblighi previsti dal regolamento sull'intermediazione assicurativa</li> </ul> <p style="text-align: right;">Con la collaborazione di <a href="#">PK CONSULTING</a></p>
Venerdì 1 aprile	Vita
Lunedì 4 aprile	Rischi tecnologici (CAR - EAR) – settore costruzioni edili e montaggio
Martedì 5 aprile	L'assicurazione di tutela legale e le peculiarità della polizza ROLAND <ul style="list-style-type: none"> <li>• Attuale disciplina nel Codice delle Assicurazioni Private; la circolare ISVAP n. 177/1992, L'assicurazione di tutela legale: definizione, Art. 173 D.Lgs. n. 209/2005, Il procedimento civile, il procedimento penale, il procedimento amministrativo; Cosa si intende per "spese legali", Le principali garanzie prestate dalla polizza, Le principali esclusioni, Il Sinistro nella polizza di tutela legale</li> <li>• Le peculiarità della polizza ROLAND: effettiva libera scelta del legale, i massimali molto elevati, anticipazione spese anche in caso di imputazione dolosa dell'assicurato, coperture adattabili in base alle singole esigenze</li> </ul> <p style="text-align: right;">Con la collaborazione di <a href="#">ROLAND</a></p>
Venerdì 8 aprile	L'assicurazione obbligatoria per la circolazione di veicoli a motore e natanti
Lunedì 11 aprile	Le assicurazioni accessorie alla Rc auto (CVT)
Venerdì 15 aprile	Risk analysis
Lunedì 18 aprile	Gestione sinistri
Venerdì 29 aprile	Cauzioni
Lunedì 2 maggio	Il contratto di assicurazione e la trasparenza delle operazioni
Venerdì 6 maggio	Infortuni e malattia
Lunedì 9 maggio	Responsabilità civile per rischi diversi
Venerdì 13 maggio	Incendio e furto
Lunedì 16 maggio	Vita
Martedì 17 maggio	Rc auto: problemi aperti ed evoluzione giurisprudenziale
Giovedì 19 maggio	La polizza di responsabilità civile degli Amministratori e dei Sindaci d'impresa (Polizza D&O) <ul style="list-style-type: none"> <li>• Leggi di riferimento, Motivi di diffusione delle polizze D&amp;O in Italia</li> <li>• Principali caratteristiche della Polizza Chubb, Parametri valutativi del rischio e del premio, Sinistri D&amp;O</li> </ul> <p style="text-align: right;">Con la collaborazione di <a href="#">Chubb Insurance Company of Europe SE</a></p>
Venerdì 20 maggio	L'assicurazione obbligatoria per la circolazione di veicoli a motore e natanti
Lunedì 23 maggio	Le assicurazioni accessorie alla Rc auto (CVT)

Martedì 24 maggio	Le assicurazioni legate al credito al consumo e al leasing <ul style="list-style-type: none"> <li>• La polizza Creditor protector insurance (CPI)</li> <li>• La polizza del Key man</li> <li>• La mortgage insurance</li> </ul>
Giovedì 26 maggio	Il quadro dei principali adempimenti previsti per gli intermediari dai regolamenti emanati dall'Isvap in attuazione del codice delle assicurazioni: le criticità
Venerdì 27 maggio	Risk analysis
Lunedì 30 maggio	Gestione sinistri
Venerdì 3 giugno	Il contratto di assicurazione e la trasparenza delle operazioni
Lunedì 6 giugno	Rischi tecnologici (CAR - EAR) - settore costruzioni edili e montaggio
Martedì 7 giugno	D.Lgs 231/2001, la responsabilità amministrativa degli enti. Le peculiarità della polizza ROLAND <ul style="list-style-type: none"> <li>• La responsabilità degli enti per gli illeciti amministrativi dipendenti da reato e le disposizioni per essa previste</li> <li>• Le peculiarità della polizza ROLAND: effettiva libera scelta del legale, i massimali molto elevati, anticipazione spese anche in caso di imputazione dolosa dell'assicurato, coperture adattabili in base alle singole esigenze</li> </ul> <p style="text-align: right;">Con la collaborazione di <a href="#">ROLAND</a></p>
Venerdì 10 giugno	Infortuni e malattia
Lunedì 13 giugno	Responsabilità civile per rischi diversi
Giovedì 16 giugno	Antiriciclaggio: gli obblighi per gli intermediari previsti dal D.Lgs. 231/2007 e dallo Regolamento Isvap in pubblica consultazione
Venerdì 17 giugno	Incendio e furto
Lunedì 20 giugno	Vita
Martedì 21 giugno	La mediazione finalizzata alla conciliazione delle controversie civili e commerciali di cui al D.Lgs. 4 marzo 2010, n. 28. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Il procedimento di mediazione di cui al D. lgs. n. 28/2010 in ambito assicurativo;</li> <li>• Gli altri procedimenti di risoluzione delle controversie in ambito assicurativo</li> </ul>
Venerdì 24 giugno	L'assicurazione obbligatoria per la circolazione di veicoli a motore e natanti
Lunedì 27 giugno	Le assicurazioni accessorie alla Rc auto (CVT)
Venerdì 1 luglio	Risk analysis
Lunedì 4 luglio	Gestione sinistri
Venerdì 8 luglio	Il contratto di assicurazione e la trasparenza delle operazioni
Lunedì 11 luglio	Infortuni e malattia
Venerdì 15 luglio	Trasporti
Lunedì 18 luglio	Responsabilità civile per rischi diversi
Venerdì 22 luglio	Incendio e furto
Lunedì 25 luglio	Vita

Venerdì 29 luglio	L'assicurazione obbligatoria per la circolazione di veicoli a motore e natanti
Venerdì 2 settembre	Le assicurazioni accessorie alla Rc auto (CVT)
Lunedì 5 settembre	Risk analysis
Venerdì 9 settembre	Gestione sinistri
Lunedì 12 settembre	Il contratto di assicurazione e la trasparenza delle operazioni
Venerdì 16 settembre	Infortuni e malattia
Lunedì 19 settembre	Responsabilità civile per rischi diversi
Giovedì 22 settembre	Certificazione Iso 9000 e obblighi previsti dal regolamento Isvap 5/2006: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Come la certificazione Iso può essere utilizzata per dimostrare di aver ottemperato agli obblighi previsti dal regolamento sull'intermediazione assicurativa</li> </ul> <p style="text-align: right;">Con la collaborazione di <a href="#">PK CONSULTING</a></p>
Venerdì 23 settembre	Cauzioni
Lunedì 26 settembre	Incendio e furto
Martedì 27 settembre	Responsabilità civile: profili giurisprudenziali e clausole di polizza <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prevedibilità dell'evento ed obblighi di risarcimento, Furto negli appartamenti consumato attraverso i ponteggi, Onere della prova, Attività pericolose, Cose in custodia, Insidia e trabocchetto: elementi soggettivi ed oggettivi, Rovina di edificio, Responsabilità per cose portate in albergo, Responsabilità ex recepto del ristoratore, Parcheggio, I danni da circolazione (carrelli elevatori), Postuma (RC dinamica)</li> <li>• L'assicurazione di Responsabilità Civile: Aggravamento del rischio, Regolazione premio, L'efficacia (loss occurrence e claims made), Prescrizione e denuncia, Mala gestio, La coassicurazione diretta: la gestione della lite</li> </ul> <p>Tenuta dal dott. Francesco Mandelli di Framand Consulting</p>
Giovedì 29 settembre	Fringe Benefits <ul style="list-style-type: none"> <li>• Scenario italiano sulla previdenza ed assistenza, Casse assistenza, Aspetti fiscali e contributivi, Flexible benefits</li> </ul> <p>Tenuta da Cesare Lai, Business Development Manager Employee Benefits Dept. in Willis</p>
Venerdì 30 settembre	Vita
Lunedì 3 ottobre	L'assicurazione obbligatoria per la circolazione di veicoli a motore e natanti
Martedì 4 ottobre	La responsabilità delle strutture sanitarie <ul style="list-style-type: none"> <li>• la gestione del rischio clinico</li> <li>• i criteri assuntivi della medical malpractice</li> </ul>
Mercoledì 5 ottobre	Le principali novità per gli intermediari assicurativi del 2011 <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lo schema di Regolamento Isvap in materia di antiriciclaggio e le modifiche al d. lgs. 231/07 in tema di utilizzo del contante</li> <li>• Media-conciliazione e tutela legale</li> <li>• Il risarcimento e la liquidazione del danno non patrimoniale tra interventi giurisprudenziali e normativi</li> </ul> <p style="text-align: right;">Con la collaborazione di <a href="#">ROLAND</a></p>

Venerdì 7 ottobre	Le assicurazioni accessorie alla Rc auto (CVT)
Lunedì 10 ottobre	Risk analysis
Mercoledì 12 ottobre (14.00 – 18.20)	La mediazione finalizzata alla conciliazione delle controversie civili e commerciali di cui al D.Lgs. 4 marzo 2010, n. 28. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Il procedimento di mediazione di cui al D. lgs. N. 28/2010 in ambito assicurativo;</li> </ul> Gli altri procedimenti di risoluzione delle controversie in ambito assicurativo
Giovedì 13 ottobre	Rc auto: problemi aperti ed evoluzione giurisprudenziale
Venerdì 14 ottobre	Gestione sinistri
Lunedì 17 ottobre	Il contratto di assicurazione e la trasparenza delle operazioni
Martedì 18 ottobre	Le possibilità di collaborazione tra gli intermediari assicurativi alla luce del Regolamento Isvap 5/2006 e le peculiarità del modello RCAPEINT <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gli intermediari assicurativi</li> <li>• Il broker ed il broker grossista</li> <li>• Il modello RCAPEINT</li> <li>• Cosa ne pensa: il cliente, la compagnia, l'intermediario</li> <li>• Conclusioni: una rete distributiva multi brand con un unico interlocutore</li> </ul> <p style="text-align: right;">Con la collaborazione di <a href="#">RCAPEINT</a></p>
Martedì 18 ottobre (14.00 – 18.20)	Antiriciclaggio: gli obblighi per gli intermediari previsti dal D.Lgs. 231/2007 e dal Regolamento Isvap in pubblica consultazione <p style="text-align: right;">Con la collaborazione di <a href="#">PK CONSULTING</a></p>
Mercoledì 19 ottobre	L'assicurazione di tutela legale e le peculiarità della polizza ROLAND <ul style="list-style-type: none"> <li>• Attuale disciplina nel Codice delle Assicurazioni Private; la circolare ISVAP n. 177/1992, L'assicurazione di tutela legale: definizione, Art. 173 D.Lgs. n. 209/2005, Il procedimento civile, il procedimento penale, il procedimento amministrativo; Cosa si intende per "spese legali", Le principali garanzie prestate dalla polizza, Le principali esclusioni, Il Sinistro nella polizza di tutela legale</li> <li>• Le peculiarità della polizza ROLAND: effettiva libera scelta del legale, i massimali molto elevati, anticipazione spese anche in caso di imputazione dolosa dell'assicurato, coperture adattabili in base alle singole esigenze</li> </ul> <p style="text-align: right;">Con la collaborazione di <a href="#">ROLAND</a></p>
Giovedì 20 ottobre	La polizza di responsabilità civile degli Amministratori e dei Sindaci d'impresa (Polizza D&O) <ul style="list-style-type: none"> <li>• Leggi di riferimento, Motivi di diffusione delle polizze D&amp;O in Italia</li> <li>• Principali caratteristiche della Polizza Chubb, Parametri valutativi del rischio e del premio, Sinistri D&amp;O</li> </ul> <p style="text-align: right;">Con la collaborazione di <a href="#">Chubb Insurance Company of Europe SE</a></p>
Venerdì 21 ottobre	Infortuni e malattia
Lunedì 24 ottobre	Responsabilità civile per rischi diversi

Martedì 25 ottobre	<p>Le principali novità per gli intermediari assicurativi del 2011</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lo schema di Regolamento Isvap in materia di antiriciclaggio e le modifiche al d. lgs. 231/07 in tema di utilizzo del contante</li> <li>• Media-conciliazione e tutela legale</li> <li>• Il risarcimento e la liquidazione del danno non patrimoniale tra interventi giurisprudenziali e normativi</li> </ul> <p>Con la collaborazione di <a href="#">ROLAND</a></p>
Mercoledì 26 ottobre	<p>Le responsabilità dei professionisti della sanità e le peculiarità delle soluzioni ASSIMEDICI:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prevenire il rischio contenzioso: approccio medico-legale</li> <li>• Il problema della malpractice nell'ottica del paziente</li> <li>• Il ruolo del medico legale nel contenzioso</li> <li>• Responsabilità sanitaria: evoluzione giurisprudenziale</li> <li>• Colpa grave e rivalsa dell'Ente</li> <li>• Le peculiarità delle soluzioni ASSIMEDICI</li> </ul> <p>Con la collaborazione di <a href="#">ASSIMEDICI</a></p>
Giovedì 27 ottobre	<p>Fringe Benefits</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Scenario italiano sulla previdenza ed assistenza, Casse assistenza, Aspetti fiscali e contributivi, Flexible benefits</li> </ul> <p>Tenuta da Cesare Lai, Business Development Manager Employee Benefits Dept. in Willis</p>
Venerdì 28 ottobre	<p>L'assicurazione RCTO dei comuni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• cenni giuridici, analisi testo di polizza, criteri assuntivi, gestione sinistri (franchigia e fir)</li> </ul>
Venerdì 28 ottobre	Incendio e furto
Lunedì 31 ottobre	Rischi tecnologici (CAR - EAR) – settore costruzioni edili e montaggio
Venerdì 4 novembre	Vita
Lunedì 7 novembre	L'assicurazione obbligatoria per la circolazione di veicoli a motore e natanti
Martedì 8 novembre	Il quadro dei principali adempimenti previsti per gli intermediari dai regolamenti emanati dall'Isvap in attuazione del codice delle assicurazioni: le criticità
Giovedì 10 novembre	<p>La mediazione finalizzata alla conciliazione delle controversie civili e commerciali di cui al D.Lgs. 4 marzo 2010, n. 28.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Il procedimento di mediazione di cui al D. lgs. n. 28/2010 in ambito assicurativo;</li> <li>• Gli altri procedimenti di risoluzione delle controversie in ambito assicurativo</li> </ul>
Venerdì 11 novembre	Le assicurazioni accessorie alla Rc auto (CVT)
Lunedì 14 novembre	Gestione sinistri
Martedì 15 novembre	<p>Le assicurazioni legate al credito al consumo e al leasing</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La polizza Creditor protector insurance (CPI)</li> <li>• La polizza del Key man</li> <li>• La mortgage insurance</li> </ul>

Mercoledì 16 novembre	<p>I nuovi profili della responsabilità di dirigenti e dipendenti pubblici. La responsabilità amministrativa e controlli della Corte dei Conti. Idonee tutele assicurative</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Danno da insidia stradale, L'affidamento a terzi della manutenzione stradale, Aspetti legali ed assicurativi del danno da caduta di alberi e rami, danno da radici</li> <li>• Responsabilità per inquinamento delle eco-piazzole per il riciclo dei prodotti non smaltibili</li> <li>• La colpa grave nella RCT e nella RC Patrimoniale</li> <li>• Il controllo in corso di svolgimento (art.11 della legge n.15/2009), I controlli sulla contrattazione collettiva (d.lgs. n.150/2009), I nuovi profili della responsabilità amministrativa, nelle disposizioni dei c.d. decreti anticrisi (dl nn.78 e 10/2009 e relative leggi di conversione nn.102 e 141/2009) e nel d.lgs. 150/2009, La recente giurisprudenza in tema di danno erariale (Case Histories)</li> <li>• La problematica del danno pubblico derivante da polizze assicurative per la RC Patrimoniale (Amministrativo-contabile) stipulate dalla Amministrazione potenziale danneggiata</li> </ul> <p>Tenuta dal Prof. Avv. Walter Rossi Docente a.c. di "Diritto delle Assicurazioni" Università Unitre-Statale di Milano</p>
Giovedì 17 novembre	Antiriciclaggio: gli obblighi per gli intermediari previsti dal D.Lgs. 231/2007 e dal Regolamento Isvap in pubblica consultazione
Giovedì 17 novembre (14.00 – 18.20)	<p>D.Lgs 196/2003, il codice in materia di Privacy</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• I principi generali dettati in tema di protezione dei dati personali</li> </ul>
Venerdì 18 novembre	Cauzioni
Lunedì 21 novembre	Il contratto di assicurazione e la trasparenza delle operazioni
Martedì 22 novembre	<p>Rc Prodotti</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cenni giuridici e risvolti assicurativi, analisi testo di polizza, criteri assuntivi, gestione sinistri</li> </ul>
Giovedì 24 novembre	<p>Le responsabilità dei professionisti della sanità e le peculiarità delle soluzioni ASSIMEDICI:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prevenire il rischio contenzioso: approccio medico-legale</li> <li>• Il problema della malpractice nell'ottica del paziente</li> <li>• Il ruolo del medico legale nel contenzioso</li> <li>• Responsabilità sanitaria: evoluzione giurisprudenziale</li> <li>• Colpa grave e rivalsa dell'Ente</li> <li>• Le peculiarità delle soluzioni ASSIMEDICI</li> </ul> <p>Con la collaborazione di <a href="#">ASSIMEDICI</a></p>
Venerdì 25 novembre	Infortuni e malattia
Lunedì 28 novembre	Responsabilità civile per rischi diversi
Martedì 29 novembre	<p>Certificazione Iso 9000 e obblighi previsti dal regolamento Isvap 5/2006:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Come la certificazione Iso può essere utilizzata per dimostrare di aver ottemperato agli obblighi previsti dal regolamento sull'intermediazione assicurativa</li> </ul> <p>Con la collaborazione di <a href="#">PK CONSULTING</a></p>

Giovedì 1 dicembre	D.Lgs 231/2001, la responsabilità amministrativa degli enti. Le peculiarità della polizza ROLAND <ul style="list-style-type: none"> <li>• La responsabilità degli enti per gli illeciti amministrativi dipendenti da reato e le disposizioni per essa previste</li> <li>• Le peculiarità della polizza ROLAND: effettiva libera scelta del legale, i massimali molto elevati, anticipazione spese anche in caso di imputazione dolosa dell'assicurato, coperture adattabili in base alle singole esigenze</li> </ul> <p style="text-align: right;">Con la collaborazione di <a href="#">ROLAND</a></p>
Venerdì 2 dicembre	Incendio e furto
Lunedì 5 dicembre	Vita
Venerdì 9 dicembre	Trasporti
Lunedì 12 dicembre	L'assicurazione obbligatoria per la circolazione di veicoli a motore e natanti
Mercoledì 14 dicembre	Le possibilità di collaborazione tra gli intermediari assicurativi alla luce del Regolamento Isvap 5/2006 e le peculiarità del modello RCAPEINT <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gli intermediari assicurativi</li> <li>• Il broker ed il broker grossista</li> <li>• Il modello RCAPEINT</li> <li>• Cosa ne pensa: il cliente, la compagnia, l'intermediario</li> <li>• Conclusioni: una rete distributiva multi brand con un unico interlocutore</li> </ul> <p style="text-align: right;">Con la collaborazione di <a href="#">RCAPEINT</a></p>
Giovedì 15 dicembre	La polizza di responsabilità civile degli Amministratori e dei Sindaci d'impresa (Polizza D&O) <ul style="list-style-type: none"> <li>• Leggi di riferimento, Motivi di diffusione delle polizze D&amp;O in Italia</li> <li>• Principali caratteristiche della Polizza Chubb, Parametri valutativi del rischio e del premio, Sinistri D&amp;O</li> </ul> <p style="text-align: right;">Con la collaborazione di <a href="#">Chubb Insurance Company of Europe SE</a></p>
Venerdì 16 dicembre	Le assicurazioni accessorie alla Rc auto (CVT)
Lunedì 19 dicembre	Risk analysis
Mercoledì 21 dicembre	Le principali novità per gli intermediari assicurativi del 2011 <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lo schema di Regolamento Isvap in materia di antiriciclaggio e le modifiche al d. lgs. 231/07 in tema di utilizzo del contante</li> <li>• Media-conciliazione e tutela legale</li> <li>• Il risarcimento e la liquidazione del danno non patrimoniale tra interventi giurisprudenziali e normativi</li> </ul>
Giovedì 22 dicembre	Il quadro dei principali adempimenti previsti per gli intermediari dai regolamenti emanati dall'Isvap in attuazione del codice delle assicurazioni: le criticità
Venerdì 23 dicembre	Gestione sinistri

Il calendario potrà subire variazioni per esigenze di natura organizzativa e/o didattica.