

Piano di aggiornamento professionale 2010 per intermediari assicurativi in videoconferenza live e studio a distanza

Calendario videoconferenze live

Le videoconferenze avranno una durata di **4 ore e 20 minuti** e si terranno **dalle ore 08,40 alle 13.00** come da seguente calendario:

Giorno	Argomento trattato
Lunedì 22 Marzo	Risk analysis
Venerdì 26 Marzo	Infortuni e malattia
Lunedì 29 Marzo	Responsabilità civile per rischi diversi
Venerdì 9 Aprile	Incendio e furto
Lunedì 12 Aprile	Vita
Venerdì 16 Aprile	La trasparenza delle operazioni e la protezione dell'assicurato
Lunedì 19 Aprile	L'assicurazione obbligatoria per la circolazione di veicoli a motore e natanti
Giovedì 22 aprile	Riassicurazione
Venerdì 23 Aprile	Risk analysis
Lunedì 26 Aprile	Infortuni e malattia
Venerdì 30 Aprile	Il contratto di assicurazione, Le assicurazioni contro i danni in generale
Lunedì 3 Maggio	Responsabilità civile per rischi diversi
Venerdì 7 Maggio	Incendio e furto
Lunedì 10 Maggio	Vita
Venerdì 14 Maggio	La trasparenza delle operazioni e la protezione dell'assicurato
Lunedì 17 Maggio	L'assicurazione obbligatoria per la circolazione di veicoli a motore e natanti
Martedì 18 Maggio	
Giovedì 20 Maggio	<p>L'assicurazione di tutela legale e le peculiarità della polizza ROLAND</p> <ul style="list-style-type: none"> • Attuale disciplina nel Codice delle Assicurazioni Private, La circolare ISVAP n. 177/1992, L'assicurazione di tutela legale: definizione, art. 173 D.Lgs. n. 209/2005, Il procedimento civile, il procedimento penale, il procedimento amministrativo; Cosa si intende per "spese legali", Le principali garanzie prestate dalla polizza, Le principali esclusioni, Il Sinistro nella polizza di tutela legale • Le peculiarità della polizza ROLAND: effettiva libera scelta del legale, massimali molto elevati, anticipazione spese anche in caso di imputazione dolosa dell'assicurato, coperture adattabili in base alle singole esigenze <p style="text-align: right;">Con la collaborazione di ROLAND</p>
Venerdì 21 Maggio	Gestione dei sinistri
Lunedì 24 Maggio	Infortuni e malattia

Giorno	Argomento trattato
Giovedì 27 Maggio	Credito
Venerdì 28 Maggio	Il contratto di assicurazione, Le assicurazioni contro i danni in generale
Lunedì 31 Maggio	Responsabilità civile per rischi diversi
Giovedì 3 Giugno	La gestione dei collaboratori <ul style="list-style-type: none"> • Capo o team leader? • La motivazione • Comprendere i tipi di collaboratori • La relazione efficace con i collaboratori • Il feedback positivo per incrementare la prestazione del collaboratore
Venerdì 4 Giugno	Incendio e furto
Lunedì 7 Giugno	Vita
Martedì 8 Giugno	La polizza di responsabilità civile degli Amministratori e dei Sindaci d'impresa (Polizza D&O). <ul style="list-style-type: none"> • Leggi di riferimento, Motivi di diffusione delle polizze D&O in Italia • Principali caratteristiche della Polizza Chubb, Parametri valutativi del rischio e del premio, Sinistri D&O Con la collaborazione di Chubb Insurance Company of Europe SE
Giovedì 10 Giugno	Questionario sull'adeguatezza: dall'obbligo ISVAP alla facilitazione della vendita <ul style="list-style-type: none"> • Analisi dei bisogni del cliente • Presentazione del prodotto ideale per soddisfare i bisogni del cliente • Gestione delle domande di chiarimento e dei dubbi del cliente
Venerdì 11 Giugno	La trasparenza delle operazioni e la protezione dell'assicurato
Lunedì 14 Giugno	L'assicurazione obbligatoria per la circolazione di veicoli a motore e natanti
Martedì 15 Giugno	Le responsabilità dei professionisti della sanità e le peculiarità delle soluzioni ASSIMEDICI <ul style="list-style-type: none"> • La responsabilità della struttura e del sanitario • La copertura assicurativa della rc sanitaria e della tutela legale • Colpa grave e Rivalsa dell'Ente • Le peculiarità delle soluzioni ASSIMEDICI Con la collaborazione di ASSIMEDICI
Mercoledì 16 Giugno	Il piano di marketing e crm aziendale <ul style="list-style-type: none"> • Analisi del potenziale commerciale del territorio • La segmentazione del mercato e dell'offerta • Analisi del potenziale commerciale del portafoglio • Le azioni commerciali da intraprendere sulla base della segmentazione del portafoglio • Le metodologie di cross-selling e di up-selling • Il CRM • Definizione ed analisi del proprio livello di servizio
Giovedì 17 Giugno	L'assicurazione della Responsabilità Professionale - Le soluzioni di

Giorno	Argomento trattato
	<p>AEC per i professionisti dell'Area Tecnica</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'inquadramento giuridico della Responsabilità Civile • La Responsabilità dei Professionisti dell' Area Tecnica • Gli obblighi assicurativi dei professionisti ai sensi del D.Lgs. 163/2006 • La Polizza per Professionisti e Aziende dell' Area Tecnica <p>Con la collaborazione di AECUNDERWRITING</p>
Venerdì 18 Giugno	Rischi tecnologici – settore costruzioni edili e montaggio
Lunedì 21 Giugno	Infurtuni e malattia
Lunedì 21 Giugno	<p>Coniugare crescita commerciale e adempimenti Isvap</p> <ul style="list-style-type: none"> • La via informatica come soluzione per incrementare la redditività aziendale ed attuare la semplificazione amministrativa • Le soluzioni SIA <p>Con la collaborazione di SIA</p>
Martedì 22 Giugno	<p>Le possibilità di collaborazione tra gli intermediari assicurativi alla luce del Regolamento Isvap 5/2006 e le peculiarità del modello RCAPEINT:</p> <ul style="list-style-type: none"> • gli intermediari assicurativi • il broker ed il broker grossista • il modello RCAPEINT • cosa ne pensa: il cliente, la compagnia, l'intermediario • conclusioni: una rete distributiva multi brand con un unico interlocutore <p>Con la collaborazione di RCAPEINT</p>
Mercoledì 23 giugno	<p>Il mercato di Londra e le regolamentazioni FSA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gestione del conflitto di interesse: assunzioni e sinistri, profit commission, commission disclosure • Terms of business agreement: l'importanza del documento considerazioni di giurisdizione, applicazioni pratiche • Misure anti riciclaggio/conoscere il cliente: esempi pratici, obblighi del broker di Londra • Presentazione del rischio - la London Market Slip: presentazione del documento e suoi usi, aiuto pratico al broker italiano per migliorare le presentazioni, termini pagamento del premio • Scegliere il broker a Londra: l'approccio dinamico e multi disciplinare <p>Con la collaborazione di LONDON INTERNATIONAL</p>
Giovedì 24 Giugno	<p>Certificazione Iso 9000 e obblighi previsti dal regolamento Isvap 5/2006</p> <ul style="list-style-type: none"> • Come la certificazione Iso può essere utilizzata per dimostrare di aver ottemperato agli obblighi previsti dal regolamento sull'intermediazione assicurativa <p>Con la collaborazione di PK CONSULTING</p>
Venerdì 25 Giugno	Il contratto di assicurazione, Le assicurazioni contro i danni in generale
Lunedì 28 Giugno	Responsabilità civile per rischi diversi
Venerdì 2 Luglio	Incendio e furto

Giorno	Argomento trattato
Lunedì 5 Luglio	Vita
Venerdì 9 Luglio	La trasparenza delle operazioni e la protezione dell'assicurato
Lunedì 12 Luglio	L'assicurazione obbligatoria per la circolazione di veicoli a motore e natanti
Venerdì 16 Luglio	Trasporti
Lunedì 19 Luglio	Cauzioni
Venerdì 3 Settembre	Risk analysis
Lunedì 6 Settembre	Infortuni e malattia
Venerdì 10 Settembre	Il contratto di assicurazione, Le assicurazioni contro i danni in generale
Lunedì 13 Settembre	Responsabilità civile per rischi diversi
Martedì 14 Settembre	<p>Responsabilità civile: profili giurisprudenziali e clausole di polizza</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prevedibilità dell'evento ed obblighi di risarcimento, Furto negli appartamenti consumato attraverso i ponteggi, Onere della prova, Attività pericolose, Cose in custodia, Insidia e trabocchetto: elementi soggettivi ed oggettivi, Rovina di edificio, Responsabilità per cose portate in albergo, Responsabilità ex recepto del ristoratore, Parcheggio, I danni da circolazione (carrelli elevatori), Postuma (RC dinamica) • L'assicurazione di Responsabilità Civile: Aggravamento del rischio, Regolazione premio, L'efficacia (loss occurrence e claims made), Prescrizione e denuncia, Mala gestio, La coassicurazione diretta: la gestione della lite <p style="text-align: right;">Tenuta da Francesco Mandelli di Framand Consulting</p>
Giovedì 16 Settembre	<p>Il Time Management</p> <ul style="list-style-type: none"> • Il tempo: strumento di lavoro • La presa di decisione • Il lavoro per obiettivi • La delega
Venerdì 17 Settembre	Incendio e furto
Lunedì 20 Settembre	Vita
Martedì 21 Settembre	<p>La comunicazione telefonica come strumento di retention del cliente</p> <ul style="list-style-type: none"> • Il ciclo della telefonata • La comunicazione paraverbale al telefono • La gestione dei reclami come strumento di fidelizzazione del cliente "insoddisfatto"
Giovedì 23 Settembre	<p>Coniugare crescita commerciale e adempimenti Isvap</p> <ul style="list-style-type: none"> • La via informatica come soluzione per incrementare la redditività aziendale ed attuare la semplificazione amministrativa • Le soluzioni SIA <p style="text-align: right;">Con la collaborazione di SIA</p>
Venerdì 24 Settembre	La trasparenza delle operazioni e la protezione dell'assicurato
Lunedì 27 Settembre	L'assicurazione obbligatoria per la circolazione di veicoli a motore e natanti

Giorno	Argomento trattato
Martedì 28 Settembre	<p>Fringe Benefits</p> <ul style="list-style-type: none"> • Scenario italiano sulla previdenza ed assistenza, Casse assistenza, Aspetti fiscali e contributivi, Flexible benefits <p>Tenuta da Cesare Lai Business Development Manager Employee Benefits Dept. in Willis</p>
Mercoledì 29 settembre	<p>Il mercato di Londra e le regolamentazioni FSA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gestione del conflitto di interesse: assunzioni e sinistri, profit commission, commission disclosure • Terms of business agreement: l'importanza del documento considerazioni di giurisdizione, applicazioni pratiche • Misure anti riciclaggio/conoscere il cliente: esempi pratici, obblighi del broker di Londra • Presentazione del rischio - la London Market Slip: presentazione del documento e suoi usi, aiuto pratico al broker italiano per migliorare le presentazioni, termini pagamento del premio • Scegliere il broker a Londra: l'approccio dinamico e multi disciplinare <p>Con la collaborazione di LONDON INTERNATIONAL</p>
Giovedì 30 Settembre	<p>Certificazione Iso 9000 e obblighi previsti dal regolamento Isvap 5/2006</p> <ul style="list-style-type: none"> • Come la certificazione Iso può essere utilizzata per dimostrare di aver ottemperato agli obblighi previsti dal regolamento sull'intermediazione assicurativa <p>Con la collaborazione di PK CONSULTING</p>
Venerdì 1 Ottobre	Gestione dei sinistri
Lunedì 4 Ottobre	Infortuni e malattia
Martedì 5 Ottobre	<p>L'assicurazione della Responsabilità Professionale - Le soluzioni di AEC per i professionisti dell'Area Tecnica</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'inquadramento giuridico della Responsabilità Civile • La Responsabilità dei Professionisti dell' Area Tecnica • Gli obblighi assicurativi dei professionisti ai sensi del D.Lgs. 163/2006 • La Polizza per Professionisti e Aziende dell' Area Tecnica <p>Con la collaborazione di AECUNDERWRITING</p>
Giovedì 7 Ottobre	<p>Le possibilità di collaborazione tra gli intermediari assicurativi alla luce del Regolamento Isvap 5/2006 e le peculiarità del modello RCAPEINT</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gli intermediari assicurativi • Il broker ed il broker grossista • Il modello RCAPEINT • Cosa ne pensa: il cliente, la compagnia, l'intermediario • Conclusioni: una rete distributiva multi brand con un unico interlocutore <p>Con la collaborazione di RCAPEINT</p>
Venerdì 8 Ottobre	Il contratto di assicurazione, Le assicurazioni contro i danni in generale
Lunedì 11 Ottobre	Responsabilità civile per rischi diversi
Martedì 12 Ottobre	La polizza di responsabilità civile degli Amministratori e dei Sindaci

Giorno	Argomento trattato
	<p>d'impresa (Polizza D&O)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Leggi di riferimento, Motivi di diffusione delle polizze D&O in Italia • Principali caratteristiche della Polizza Chubb, Parametri valutativi del rischio e del premio, Sinistri D&O <p>Con la collaborazione di Chubb Insurance Company of Europe SE</p>
Mercoledì 13 ottobre	<p>I nuovi profili della responsabilità di dirigenti e dipendenti pubblici. La responsabilità amministrativa e controlli della Corte dei Conti. Idonee tutele assicurative</p> <ul style="list-style-type: none"> • Danno da insidia stradale, L'affidamento a terzi della manutenzione stradale, Aspetti legali ed assicurativi del danno da caduta di alberi e rami, danno da radici • Responsabilità per inquinamento delle eco-piazzole per il riciclo dei prodotti non smaltibili • La colpa grave nella RCT e nella RC Patrimoniale • Il controllo in corso di svolgimento (art.11 della legge n.15/2009), I controlli sulla contrattazione collettiva (d.lgs. n.150/2009), I nuovi profili della responsabilità amministrativa, nelle disposizioni dei c.d. decreti anticrisi (dl nn.78 e 10/2009 e relative leggi di conversione nn.102 e 141/2009) e nel d.lgs. 150/2009, La recente giurisprudenza in tema di danno erariale (Case Histories) • La problematica del danno pubblico derivante da polizze assicurative per la RC Patrimoniale (Amministrativo-contabile) stipulate dalla Amministrazione potenziale danneggiata <p style="text-align: right;"><i>Tenuta dal Prof. Avv. Walter Rossi Docente a.c. di "Diritto delle Assicurazioni" Università Unire-Statale di Milano</i></p>
Giovedì 14 Ottobre	Riassicurazione
Venerdì 15 Ottobre	Incendio e furto
Lunedì 18 Ottobre	Vita
Martedì 19 Ottobre	<p>Tecniche di negoziazione e problem solving</p> <ul style="list-style-type: none"> • Analisi del problema potenziale, acquisizione di informazioni oggettive, suddivisione di situazioni ampie e complesse in parti affrontabili, identificazione delle priorità, ricerca e valutazione delle alternative, individuazione delle soluzioni; • Casi applicativi
Giovedì 21 Ottobre	<p>Le responsabilità dei professionisti della sanità e le peculiarità delle soluzioni ASSIMEDICI</p> <ul style="list-style-type: none"> • La responsabilità della struttura e del sanitario • La copertura assicurativa della rc sanitaria e della tutela legale • Colpa grave e Rivalsa dell'Ente • Le peculiarità delle soluzioni ASSIMEDICI <p style="text-align: right;">Con la collaborazione di ASSIMEDICI</p>
Venerdì 22 Ottobre	La trasparenza delle operazioni e la protezione dell'assicurato
Lunedì 25 Ottobre	L'assicurazione obbligatoria per la circolazione di veicoli a motore e natanti
Venerdì 29 Ottobre	Rischi tecnologici
Venerdì 5 Novembre	Trasporti
Lunedì 8 Novembre	Cauzioni

Giorno	Argomento trattato
Martedì 9 Novembre	<p>Coniugare crescita commerciale e adempimenti Isvap</p> <ul style="list-style-type: none"> • La via informatica come soluzione per incrementare la redditività aziendale ed attuare la semplificazione amministrativa • Le soluzioni SIA <p style="text-align: right;">Con la collaborazione di SIA</p>
Giovedì 11 Novembre	<p>L'assicurazione di tutela legale e le peculiarità della polizza ROLAND</p> <ul style="list-style-type: none"> • Attuale disciplina nel Codice delle Assicurazioni Private, La circolare ISVAP n. 177/1992, L'assicurazione di tutela legale: definizione, art. 173 D.Lgs. n. 209/2005, Il procedimento civile, il procedimento penale, il procedimento amministrativo; Cosa si intende per "spese legali", Le principali garanzie prestate dalla polizza, Le principali esclusioni, Il Sinistro nella polizza di tutela legale • Le peculiarità della polizza Roland: effettiva libera scelta del legale, massimali molto elevati, anticipazione spese anche in caso di imputazione dolosa dell'assicurato, coperture adattabili in base alle singole esigenze <p style="text-align: right;">Con la collaborazione di ROLAND</p>
Venerdì 12 Novembre	Risk analysis
Lunedì 15 Novembre	Infortuni e malattia
Martedì 16 Novembre	<p>La polizza di responsabilità civile degli Amministratori e dei Sindaci d'impresa (Polizza D&O).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Leggi di riferimento, Motivi di diffusione delle polizze D&O in Italia • Principali caratteristiche della Polizza Chubb, Parametri valutativi del rischio e del premio, Sinistri D&O <p>Con la collaborazione di Chubb Insurance Company of Europe SE</p>
Giovedì 18 Novembre	Credito
Venerdì 19 Novembre	Il contratto di assicurazione, Le assicurazioni contro i danni in generale
Lunedì 22 Novembre	Responsabilità civile per rischi diversi
Martedì 23 Novembre	<p>L'assicurazione della Responsabilità Professionale - Le soluzioni di AEC per i professionisti dell'Area Tecnica</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'inquadramento giuridico della Responsabilità Civile • La Responsabilità dei Professionisti dell' Area Tecnica • Gli obblighi assicurativi dei professionisti ai sensi del D.Lgs. 163/2006 • La Polizza per Professionisti e Aziende dell' Area Tecnica <p style="text-align: right;">Con la collaborazione di AECUNDERWRITING</p>
Venerdì 26 Novembre	Incendio e furto
Lunedì 29 Novembre	Vita
Martedì 30 Novembre	<p>Questionario sull'adeguatezza: dall'obbligo ISVAP alla facilitazione della vendita</p> <ul style="list-style-type: none"> • Analisi dei bisogni del cliente • Presentazione del prodotto ideale per soddisfare i bisogni del cliente • Gestione delle domande di chiarimento e dei dubbi del cliente

Giorno	Argomento trattato
Giovedì 2 Dicembre	<p>Certificazione Iso 9000 e obblighi previsti dal regolamento Isvap 5/2006</p> <ul style="list-style-type: none"> • Come la certificazione Iso può essere utilizzata per dimostrare di aver ottemperato agli obblighi previsti dal regolamento sull'intermediazione assicurativa <p>Con la collaborazione di PK CONSULTING</p>
Venerdì 3 Dicembre	La trasparenza delle operazioni e la protezione dell'assicurato
Lunedì 6 Dicembre	Gestione dei sinistri
Giovedì 9 Dicembre	<p>Le possibilità di collaborazione tra gli intermediari assicurativi alla luce del Regolamento Isvap 5/2006 e le peculiarità del modello RCAPOINT</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gli intermediari assicurativi • Il broker ed il broker grossista • Il modello RCAPOINT • Cosa ne pensa: il cliente, la compagnia, l'intermediario • Conclusioni: una rete distributiva multi brand con un unico interlocutore <p>Con la collaborazione di RCAPOINT</p>
Venerdì 10 Dicembre	L'assicurazione obbligatoria per la circolazione di veicoli a motore e natanti
Lunedì 13 Dicembre	Rischi tecnologici
Martedì 14 Dicembre	<p>Le responsabilità dei professionisti della sanità e le peculiarità delle soluzioni ASSIMEDICI</p> <ul style="list-style-type: none"> • La responsabilità della struttura e del sanitario • La copertura assicurativa della rc sanitaria e della tutela legale • Colpa grave e Rivalsa dell'Ente • Le peculiarità delle soluzioni ASSIMEDICI <p>Con la collaborazione di ASSIMEDICI</p>
Mercoledì 15 dicembre	<p>Il mercato di Londra e le regolamentazioni FSA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gestione del conflitto di interesse: assunzioni e sinistri, profit commission, commission disclosure • Terms of business agreement: l'importanza del documento considerazioni di giurisdizione, applicazioni pratiche • Misure anti riciclaggio/conoscere il cliente: esempi pratici, obblighi del broker di Londra • Presentazione del rischio - la London Market Slip: presentazione del documento e suoi usi, aiuto pratico al broker italiano per migliorare le presentazioni, termini pagamento del premio • Scegliere il broker a Londra: l'approccio dinamico e multi disciplinare <p>Con la collaborazione di LONDON INTERNATIONAL</p>
Giovedì 16 Dicembre	<p>L'assicurazione di tutela legale e le peculiarità della polizza ROLAND</p> <ul style="list-style-type: none"> • Attuale disciplina nel Codice delle Assicurazioni Private, La circolare ISVAP n. 177/1992, L'assicurazione di tutela legale: definizione, art. 173 D.Lgs. n. 209/2005, Il procedimento civile, il procedimento penale, il procedimento amministrativo; Cosa si intende per "spese legali", Le principali garanzie prestate dalla polizza, Le principali esclusioni, Il Sinistro nella polizza di tutela legale

Giorno	Argomento trattato
	<ul style="list-style-type: none"> Le peculiarità della polizza Roland: effettiva libera scelta del legale, massimali molto elevati, anticipazione spese anche in caso di imputazione dolosa dell'assicurato, coperture adattabili in base alle singole esigenze <p style="text-align: right;">Con la collaborazione di ROLAND</p>
Venerdì 17 Dicembre	Trasporti
Lunedì 20 Dicembre	Cauzioni
Martedì 21 Dicembre	Credito
Giovedì 23 Dicembre	Riassicurazione

Il calendario potrà subire variazioni per esigenze di natura organizzativa e/o didattica.