

Piano di aggiornamento professionale 2010 per intermediari assicurativi

in videoconferenza live e studio a distanza

Calendario videoconferenze live

AREA: NUOVE SOLUZIONI & NETWORKING

Le videoconferenze si terranno dalle **ore 08,40 alle 13.00** come previsto dal seguente calendario:

Argomento	Date ripetizioni videoconferenze
<p>La polizza di responsabilità civile degli Amministratori e dei Sindaci d'impresa (Polizza D&O)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Leggi di riferimento, Motivi di diffusione delle polizze D&O in Italia • Principali caratteristiche della Polizza Chubb, Parametri valutativi del rischio e del premio, Sinistri D&O <p style="text-align: center;">Con la collaborazione di Chubb Insurance Company of Europe SE</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Martedì 8 Giugno ▪ Martedì 12 Ottobre ▪ Martedì 16 Novembre
<p>L'assicurazione di tutela legale e le peculiarità della polizza ROLAND:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Attuale disciplina nel Codice delle Assicurazioni Private; la circolare ISVAP n. 177/1992, L'assicurazione di tutela legale: definizione, Art. 173 D.Lgs. n. 209/2005, Il procedimento civile, il procedimento penale, il procedimento amministrativo; Cosa si intende per "spese legali", Le principali garanzie prestate dalla polizza, Le principali esclusioni, Il Sinistro nella polizza di tutela legale • Le peculiarità della polizza ROLAND: effettiva libera scelta del legale, i massimali molto elevati, anticipazione spese anche in caso di imputazione dolosa dell'assicurato, coperture adattabili in base alle singole esigenze <p style="text-align: center;">Con la collaborazione di ROLAND</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Giovedì 20 Maggio ▪ Giovedì 11 Novembre ▪ Giovedì 16 Dicembre
<p>Il mercato di Londra e le regolamentazioni FSA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gestione del conflitto di interesse: assunzioni e sinistri, profit commission, commission disclosure • Terms of business agreement: l'importanza del documento considerazioni di giurisdizione, applicazioni pratiche • Misure anti riciclaggio/conoscere il cliente: esempi pratici, obblighi del broker di Londra • Presentazione del rischio - la London Market Slip: presentazione del documento e suoi usi, aiuto pratico al broker italiano per migliorare le presentazioni, termini pagamento del premio • Scegliere il broker a Londra: l'approccio dinamico e multi disciplinare <p style="text-align: center;">Con la collaborazione di LONDON INTERNATIONAL</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Mercoledì 23 Giugno ▪ Mercoledì 29 Settembre ▪ Mercoledì 15 Dicembre
<p>Le responsabilità dei professionisti della sanità e le peculiarità delle soluzioni ASSIMEDICI</p> <ul style="list-style-type: none"> • La responsabilità della struttura e del sanitario • La copertura assicurativa della rc sanitaria e della tutela legale • Colpa grave e Rivalsa dell'Ente 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Martedì 15 Giugno ▪ Giovedì 21 Ottobre ▪ Martedì 14 Dicembre

Argomento	Date ripetizioni videoconferenze
<ul style="list-style-type: none"> Le peculiarità delle soluzioni ASSIMEDICI <p>Con la collaborazione di ASSIMEDICI</p>	
<p>L'assicurazione della Responsabilità Professionale - Le soluzioni di AEC per i professionisti dell'Area Tecnica</p> <ul style="list-style-type: none"> L'inquadramento giuridico della Responsabilità Civile La Responsabilità dei Professionisti dell'Area Tecnica Gli obblighi assicurativi dei professionisti ai sensi del D.Lgs. 163/2006 La Polizza per Professionisti e Aziende dell'Area Tecnica <p>Con la collaborazione di AECUNDERWRITING</p>	<ul style="list-style-type: none"> Giovedì 17 Giugno Martedì 5 Ottobre Martedì 23 Novembre
<p>Le possibilità di collaborazione tra gli intermediari assicurativi alla luce del Regolamento Isvap 5/2006 e le peculiarità del modello RCAPOINT</p> <ul style="list-style-type: none"> Gli intermediari assicurativi Il broker ed il broker grossista Il modello RCAPOINT Cosa ne pensa: il cliente, la compagnia, l'intermediario Conclusioni: una rete distributiva multi brand con un unico interlocutore <p>Con la collaborazione di RCAPOINT</p>	<ul style="list-style-type: none"> Martedì 22 Giugno Giovedì 7 Ottobre Giovedì 9 Dicembre
<p>Coniugare crescita commerciale e adempimenti Isvap</p> <ul style="list-style-type: none"> La via informatica come soluzione per incrementare la redditività aziendale ed attuare la semplificazione amministrativa Le soluzioni SIA <p>Con la collaborazione di SIA</p>	<ul style="list-style-type: none"> Lunedì 21 Giugno Giovedì 23 Settembre Martedì 9 Novembre
<p>Certificazione Iso 9000 e obblighi previsti dal regolamento Isvap 5/2006:</p> <ul style="list-style-type: none"> come la certificazione Iso può essere utilizzata per dimostrare di aver ottemperato agli obblighi previsti dal regolamento sull'intermediazione assicurativa <p>Con la collaborazione di PK CONSULTING</p>	<ul style="list-style-type: none"> Giovedì 24 Giugno Giovedì 30 Settembre Giovedì 2 Dicembre

Il calendario potrà subire variazioni per esigenze di natura organizzativa e/o didattica.

AREA: TECNICO GIURIDICA

CORSI DI LIVELLO AVANZATO

Le videoconferenze si terranno dalle **ore 08,40 alle 13.00** come previsto dal seguente calendario:

Argomenti	Date ripetizioni videoconferenze
<p>Fringe Benefits</p> <ul style="list-style-type: none"> Scenario italiano sulla previdenza ed assistenza, Casse assistenza, Aspetti fiscali e contributivi, Flexible benefits <p>Tenuta da Cesare Lai Business Development Manager Employee Benefits Dept. in Willis</p>	<ul style="list-style-type: none"> Martedì 28 Settembre
<p>Responsabilità civile: profili giurisprudenziali e clausole di polizza</p> <ul style="list-style-type: none"> Prevedibilità dell'evento ed obblighi di risarcimento, Furto negli appartamenti consumato attraverso i ponteggi, Onere 	<ul style="list-style-type: none"> Martedì 14 Settembre

Argomenti	Date ripetizioni videoconferenze
<p>della prova, Attività pericolose, Cose in custodia, Insidia e trabocchetto: elementi soggettivi ed oggettivi, Rovina di edificio, Responsabilità per cose portate in albergo, Responsabilità ex recepto del ristoratore, Parcheggio, I danni da circolazione (carrelli elevatori), Postuma (RC dinamica)</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'assicurazione di Responsabilità Civile: Aggravamento del rischio, Regolazione premio, L'efficacia (loss occurrence e claims made), Prescrizione e denuncia, Mala gestio, La coassicurazione diretta: la gestione della lite <p>Tenuta da Francesco Mandelli di Framand Consulting</p>	
<p>I nuovi profili della responsabilità di dirigenti e dipendenti pubblici. La responsabilità amministrativa e controlli della Corte dei Conti. Idonee tutele assicurative</p> <ul style="list-style-type: none"> • Danno da insidia stradale, L'affidamento a terzi della manutenzione stradale, Aspetti legali ed assicurativi del danno da caduta di alberi e rami, danno da radici • Responsabilità per inquinamento delle eco-piazzole per il riciclo dei prodotti non smaltibili • La colpa grave nella RCT e nella RC Patrimoniale • Il controllo in corso di svolgimento (art.11 della legge n.15/2009), I controlli sulla contrattazione collettiva (d.lgs. n.150/2009), I nuovi profili della responsabilità amministrativa, nelle disposizioni dei c.d. decreti anticrisi (dl nn.78 e 10/2009 e relative leggi di conversione nn.102 e 141/2009) e nel d.lgs. 150/2009, La recente giurisprudenza in tema di danno erariale (Case Histories) • La problematica del danno pubblico derivante da polizze assicurative per la RC Patrimoniale (Amministrativo-contabile) stipulate dalla Amministrazione potenziale danneggiata <p>Tenuta dal Prof. Avv. Walter Rossi Docente a.c. di "Diritto delle Assicurazioni" Università Unitre-Statale di Milano</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Mercoledì 13 Ottobre

CORSI DI LIVELLO ISTITUZIONALE

1. corsi specialistici

Le videoconferenze si terranno dalle **ore 08,40 alle 13.00** come previsto dal seguente calendario:

Argomenti	Date ripetizioni videoconferenze
Riassicurazione	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Giovedì 22 Aprile ▪ Giovedì 14 Ottobre ▪ Giovedì 23 Dicembre
Credito	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Giovedì 27 Maggio ▪ Giovedì 18 Novembre ▪ Martedì 21 Dicembre
Cauzioni	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Lunedì 19 Luglio ▪ Lunedì 8 Novembre ▪ Lunedì 20 Dicembre
Trasporti	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Venerdì 16 Luglio

Argomenti	Date ripetizioni videoconferenze
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Venerdì 5 Novembre ▪ Venerdì 17 Dicembre
Rischi tecnologici (CAR - EAR)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Venerdì 18 Giugno ▪ Venerdì 29 Ottobre ▪ Lunedì 13 Dicembre
Gestione dei sinistri	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Venerdì 21 Maggio ▪ Venerdì 1 Ottobre ▪ Lunedì 6 Dicembre
Risk analysis	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Venerdì 23 Aprile ▪ Venerdì 3 Settembre ▪ Venerdì 12 Novembre

Il calendario potrà subire variazioni per esigenze di natura organizzativa e/o didattica.

2. corsi base

Le videoconferenze si terranno dalle **ore 08,40 alle 13.00** come previsto dal seguente calendario:

Argomenti	Date ripetizioni videoconferenze
La trasparenza delle operazioni e la protezione dell'assicurato	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Venerdì 16 Aprile ▪ Venerdì 14 Maggio ▪ Venerdì 11 Giugno ▪ Venerdì 9 Luglio ▪ Venerdì 24 Settembre ▪ Venerdì 22 Ottobre ▪ Venerdì 3 Dicembre
Responsabilità civile per rischi diversi	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Lunedì 3 Maggio ▪ Lunedì 31 Maggio ▪ Lunedì 28 Giugno ▪ Lunedì 13 Settembre ▪ Lunedì 11 Ottobre ▪ Lunedì 22 Novembre
Incendio e furto	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Venerdì 9 Aprile ▪ Venerdì 7 Maggio ▪ Venerdì 4 Giugno ▪ Venerdì 2 Luglio ▪ Venerdì 17 Settembre ▪ Venerdì 15 Ottobre ▪ Venerdì 26 Novembre
L'assicurazione obbligatoria per la circolazione di veicoli a motore e natanti	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Lunedì 19 Aprile ▪ Lunedì 17 Maggio ▪ Lunedì 14 Giugno ▪ Lunedì 12 Luglio ▪ Lunedì 27 Settembre ▪ Lunedì 25 Ottobre ▪ Venerdì 10 Dicembre

Argomenti	Date ripetizioni videoconferenze
Vita	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Lunedì 12 Aprile ▪ Lunedì 10 Maggio ▪ Lunedì 7 Giugno ▪ Lunedì 5 Luglio ▪ Lunedì 20 Settembre ▪ Lunedì 18 Ottobre ▪ Lunedì 29 Novembre
Infortuni e malattia	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Lunedì 26 Aprile ▪ Lunedì 24 Maggio ▪ Lunedì 21 Giugno ▪ Lunedì 6 Settembre ▪ Lunedì 4 Ottobre ▪ Lunedì 15 Novembre
Il contratto di assicurazione, Le assicurazioni contro i danni in generale	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Venerdì 30 Aprile ▪ Venerdì 28 Maggio ▪ Venerdì 25 Giugno ▪ Venerdì 10 Settembre ▪ Venerdì 8 Ottobre ▪ Venerdì 19 Novembre

I calendari potranno subire variazioni per esigenze di natura organizzativa e/o didattica.

AREA: COMUNICAZIONE & MANAGEMENT

L'attestato rilasciato per la partecipazione ai corsi dell'area Comunicazione & Management non è valido ai fini degli obblighi formativi Isvap.

Le videoconferenze si terranno dalle **ore 08,40 alle 13.00** come previsto dal seguente calendario:

<p>Questionario sull'adeguatezza - dall'obbligo ISVAP alla facilitazione della comunicazione con il cliente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Analisi dei bisogni del cliente • Presentazione del prodotto ideale per soddisfare i bisogni del cliente • Gestione delle domande di chiarimento e dei dubbi del cliente 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Giovedì 10 Giugno
<p>La gestione dei collaboratori</p> <ul style="list-style-type: none"> • Capo o team leader? • La motivazione • Comprendere i tipi di collaboratori • La relazione efficace con i collaboratori • Il feedback positivo per incrementare la prestazione del collaboratore 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Giovedì 3 Giugno
<p>Il piano di marketing e crm aziendale</p> <ul style="list-style-type: none"> • Analisi del potenziale commerciale del territorio • La segmentazione del mercato e dell'offerta • Analisi del potenziale commerciale del portafoglio • Le azioni commerciali da intraprendere sulla base della segmentazione del portafoglio • Le metodologie di cross-selling e di up-selling 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Mercoledì 16 Giugno

<ul style="list-style-type: none"> • Il CRM • Definizione ed analisi del proprio livello di servizio 	
<p>Il Time Management</p> <ul style="list-style-type: none"> • Il tempo: strumento di lavoro • La presa di decisione • Il lavoro per obiettivi • La delega 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Giovedì 16 Settembre
<p>La comunicazione telefonica come strumento di retention del cliente</p> <ul style="list-style-type: none"> • Il ciclo della telefonata • La comunicazione paraverbale al telefono • La gestione dei reclami come strumento di fidelizzazione del cliente "insoddisfatto" 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Martedì 21 Settembre
<p>Tecniche di negoziazione e problem solving</p> <ul style="list-style-type: none"> • Analisi del problema potenziale, acquisizione di informazioni oggettive, suddivisione di situazioni ampie e complesse in parti affrontabili, identificazione delle priorità, ricerca e valutazione delle alternative, individuazione delle soluzioni; • Casi applicativi 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Martedì 19 Ottobre

Il calendario potrà subire variazioni per esigenze di natura organizzativa e/o didattica.