

## Piano di aggiornamento professionale 2010 per intermediari assicurativi in videoconferenza live e studio a distanza

### Calendario videoconferenze live

#### AREA: NUOVE SOLUZIONI & NETWORKING

Le videoconferenze si terranno dalle **ore 08.40 alle 13.00** come previsto dal seguente calendario:

Argomento	Date ripetizioni videoconferenze
<p><b>La polizza di responsabilità civile degli Amministratori e dei Sindaci d'impresa (Polizza D&amp;O)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Leggi di riferimento, Motivi di diffusione delle polizze D&amp;O in Italia</li> <li>• Principali caratteristiche della Polizza Chubb, Parametri valutativi del rischio e del premio, Sinistri D&amp;O</li> </ul> <p style="text-align: center;">Con la collaborazione di <a href="#">Chubb Insurance Company of Europe SE</a></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Martedì 8 Giugno</li> <li>▪ Martedì 12 Ottobre</li> <li>▪ Martedì 16 Novembre</li> </ul>
<p><b>L'assicurazione di tutela legale e le peculiarità della polizza ROLAND:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Attuale disciplina nel Codice delle Assicurazioni Private; la circolare ISVAP n. 177/1992, L'assicurazione di tutela legale: definizione, Art. 173 D.Lgs. n. 209/2005, Il procedimento civile, il procedimento penale, il procedimento amministrativo; Cosa si intende per "spese legali", Le principali garanzie prestate dalla polizza, Le principali esclusioni, Il Sinistro nella polizza di tutela legale</li> <li>• Le peculiarità della polizza ROLAND: effettiva libera scelta del legale, i massimali molto elevati, anticipazione spese anche in caso di imputazione dolosa dell'assicurato, coperture adattabili in base alle singole esigenze</li> </ul> <p style="text-align: center;">Con la collaborazione di <a href="#">ROLAND</a></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Giovedì 20 Maggio</li> <li>▪ Giovedì 11 Novembre</li> <li>▪ Giovedì 16 Dicembre</li> </ul>
<p><b>Il mercato di Londra e le regolamentazioni FSA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestione del conflitto di interesse: assunzioni e sinistri, profit commission, commission disclosure</li> <li>• Terms of business agreement: l'importanza del documento considerazioni di giurisdizione, applicazioni pratiche</li> <li>• Misure anti riciclaggio/conoscere il cliente: esempi pratici, obblighi del broker di Londra</li> <li>• Presentazione del rischio - la London Market Slip: presentazione del documento e suoi usi, aiuto pratico al broker italiano per migliorare le presentazioni, termini pagamento del premio</li> <li>• Scegliere il broker a Londra: l'approccio dinamico e multi disciplinare</li> </ul> <p style="text-align: center;">Con la collaborazione di <a href="#">LONDON INTERNATIONAL</a></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Mercoledì 23 Giugno</li> <li>▪ Mercoledì 29 Settembre</li> <li>▪ Mercoledì 15 Dicembre</li> </ul>
<p><b>Le responsabilità dei professionisti della sanità e le peculiarità delle soluzioni ASSIMEDICI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La responsabilità della struttura e del sanitario</li> <li>• La copertura assicurativa della RC sanitaria e della tutela legale</li> <li>• Colpa grave e Rivalsa dell'Ente</li> <li>• Le peculiarità delle soluzioni ASSIMEDICI</li> </ul> <p style="text-align: center;">Con la collaborazione di <a href="#">ASSIMEDICI</a></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Martedì 15 Giugno</li> <li>▪ Giovedì 21 Ottobre</li> <li>▪ Martedì 14 Dicembre</li> </ul>

Argomento	Date ripetizioni videoconferenze
<p><b>L'assicurazione della Responsabilità Professionale - Le soluzioni di AEC per i professionisti dell'Area Tecnica</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• L'inquadramento giuridico della Responsabilità Civile</li> <li>• La Responsabilità dei Professionisti dell'Area Tecnica</li> <li>• Gli obblighi assicurativi dei professionisti ai sensi del D.Lgs. 163/2006</li> <li>• La Polizza per Professionisti e Aziende dell'Area Tecnica</li> </ul> <p>Con la collaborazione di <a href="#">AECUNDERWRITING</a></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Giovedì 17 Giugno</li> <li>▪ Martedì 5 Ottobre</li> <li>▪ Martedì 23 Novembre</li> </ul>
<p><b>Le possibilità di collaborazione tra gli intermediari assicurativi alla luce del Regolamento Isvap 5/2006 e le peculiarità del modello RCAPEINT</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gli intermediari assicurativi</li> <li>• Il broker ed il broker grossista</li> <li>• Il modello RCAPEINT</li> <li>• Cosa ne pensa: il cliente, la compagnia, l'intermediario</li> <li>• Conclusioni: una rete distributiva multi brand con un unico interlocutore</li> </ul> <p>Con la collaborazione di <a href="#">RCAPEINT</a></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Martedì 22 Giugno</li> <li>▪ Giovedì 7 Ottobre</li> <li>▪ Giovedì 9 Dicembre</li> </ul>
<p><b>Coniugare crescita commerciale e adempimenti Isvap</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La via informatica come soluzione per incrementare la redditività aziendale ed attuare la semplificazione amministrativa</li> <li>• Le soluzioni SIA</li> </ul> <p>Con la collaborazione di <a href="#">SIA</a></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Lunedì 21 Giugno</li> <li>▪ Giovedì 23 Settembre</li> <li>▪ Martedì 9 Novembre</li> </ul>
<p><b>Certificazione Iso 9000 e obblighi previsti dal regolamento Isvap 5/2006:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Come la certificazione Iso può essere utilizzata per dimostrare di aver ottemperato agli obblighi previsti dal regolamento sull'intermediazione assicurativa</li> </ul> <p>Con la collaborazione di <a href="#">PK CONSULTING</a></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Giovedì 24 Giugno</li> <li>▪ Giovedì 30 Settembre</li> <li>▪ Giovedì 2 Dicembre</li> </ul>

Il calendario potrà subire variazioni per esigenze di natura organizzativa e/o didattica.

## AREA: TECNICO GIURIDICA

### CORSI DI LIVELLO AVANZATO

Le videoconferenze si terranno dalle **ore 08.40 alle 13.00** come previsto dal seguente calendario:

Argomenti	Date ripetizioni videoconferenze
<p><b>Regolamenti Isvap 34 e 35 in tema di trasparenza, pubblicità e vendite a distanza dei prodotti assicurativi</b></p> <p>Interrogativi e problemi aperti quali:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• l'obbligo di indicare il livello medio delle provvigioni percepite dall'intermediario;</li> <li>• la nuova nota informativa;</li> <li>• il divieto di collocare contratti di assicurazione in assenza del preventivo consenso esplicito da parte del contraente;</li> <li>• il divieto di assumere contemporaneamente, direttamente o</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Mercoledì 20 Ottobre</li> <li>▪ Mercoledì 17 Novembre</li> <li>▪ Martedì 14 Dicembre</li> </ul>

Argomenti	Date ripetizioni videoconferenze
<p>indirettamente, la qualifica di beneficiario/vincolatario delle prestazioni assicurative e di intermediario del contratto  <a href="#">Tenuta dall'Avv. Andrea Maura</a></p>	
<p><b>Fringe Benefits</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Scenario italiano sulla previdenza ed assistenza, Casse assistenza, Aspetti fiscali e contributivi, Flexible benefits  <a href="#">Tenuta da Cesare Lai Business Development Manager Employee Benefits Dept. in Willis</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Mercoledì 6 Ottobre</li> </ul>
<p><b>Responsabilità civile: profili giurisprudenziali e clausole di polizza</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prevedibilità dell'evento ed obblighi di risarcimento, Furto negli appartamenti consumato attraverso i ponteggi, Onere della prova, Attività pericolose, Cose in custodia, Insidia e trabocchetto: elementi soggettivi ed oggettivi, Rovina di edificio, Responsabilità per cose portate in albergo, Responsabilità ex recepto del ristoratore, Parcheggio, I danni da circolazione (carrelli elevatori), Postuma (RC dinamica)</li> <li>• L'assicurazione di Responsabilità Civile: Aggravamento del rischio, Regolazione premio, L'efficacia (loss occurrence e claims made), Prescrizione e denuncia, Mala gestio, La coassicurazione diretta: la gestione della lite  <a href="#">Tenuta da Francesco Mandelli di Framand Consulting</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Martedì 14 Settembre</li> </ul>
<p><b>I nuovi profili della responsabilità di dirigenti e dipendenti pubblici. La responsabilità amministrativa e controlli della Corte dei Conti. Idonee tutele assicurative</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Danno da insidia stradale, L'affidamento a terzi della manutenzione stradale, Aspetti legali ed assicurativi del danno da caduta di alberi e rami, danno da radici</li> <li>• Responsabilità per inquinamento delle eco-piazzole per il riciclo dei prodotti non smaltibili</li> <li>• La colpa grave nella RCT e nella RC Patrimoniale</li> <li>• Il controllo in corso di svolgimento (art.11 della legge n.15/2009), I controlli sulla contrattazione collettiva (d.lgs. n.150/2009), I nuovi profili della responsabilità amministrativa, nelle disposizioni dei c.d. decreti anticrisi (dl nn.78 e 10/2009 e relative leggi di conversione nn.102 e 141/2009) e nel d.lgs. 150/2009, La recente giurisprudenza in tema di danno erariale (Case Histories)</li> <li>• La problematica del danno pubblico derivante da polizze assicurative per la RC Patrimoniale (Amministrativo-contabile) stipulate dalla Amministrazione potenziale danneggiata  <a href="#">Tenuta dal Prof. Avv. Walter Rossi Docente a.c. di "Diritto delle Assicurazioni" Università Unitre-Statale di Milano</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Mercoledì 13 Ottobre</li> </ul>
<p><b>D.Lgs 231/2001, la responsabilità amministrativa degli enti</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La responsabilità degli enti per gli illeciti amministrativi dipendenti da reato e le disposizioni per essa previste</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Mercoledì 27 Ottobre</li> </ul>

<p><b>D.Lgs 196/2003, il Codice in materia di Privacy</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Le regole generali per il trattamento dei dati e le disposizioni relative ad ambiti specifici di disciplina</li> </ul> <p style="text-align: right;">Con la collaborazione di <a href="#">Hit</a></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mercoledì 10 Novembre</li> </ul>
<p><b>D.Lgs 81/2008, il Testo Unico in materia di salute e sicurezza delle lavoratrici e dei lavoratori nei luoghi di lavoro</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>La gestione della prevenzione nei luoghi di lavoro</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mercoledì 17 Novembre</li> </ul>
<p><b>D.Lgs. 231/2007, la normativa sull'antiriciclaggio</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Le definizioni di riciclaggio</li> <li>Gli obblighi di adeguata verifica della clientela</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mercoledì 24 Novembre</li> </ul>

## CORSI DI LIVELLO ISTITUZIONALE

### 1. corsi specialistici

Le videoconferenze si terranno dalle **ore 08.40 alle 13.00** come previsto dal seguente calendario:

<b>Argomenti</b>	<b>Date ripetizioni videoconferenze</b>
<b>Riassicurazione</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Giovedì 22 Aprile</li> <li>Giovedì 14 Ottobre</li> <li>Giovedì 23 Dicembre</li> </ul>
<b>Credito</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Giovedì 27 Maggio</li> <li>Giovedì 18 Novembre</li> <li>Martedì 21 Dicembre</li> </ul>
<b>Cauzioni</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lunedì 19 Luglio</li> <li>Lunedì 8 Novembre</li> <li>Lunedì 20 Dicembre</li> </ul>
<b>Trasporti</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Venerdì 16 Luglio</li> <li>Venerdì 5 Novembre</li> <li>Venerdì 17 Dicembre</li> </ul>
<b>Rischi tecnologici (CAR - EAR)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Venerdì 18 Giugno</li> <li>Venerdì 29 Ottobre</li> <li>Lunedì 13 Dicembre</li> </ul>
<b>Gestione dei sinistri</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Venerdì 21 Maggio</li> <li>Venerdì 1 Ottobre</li> <li>Lunedì 6 Dicembre</li> </ul>
<b>Risk analysis</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Venerdì 23 Aprile</li> <li>Venerdì 3 Settembre</li> <li>Venerdì 12 Novembre</li> </ul>

Il calendario potrà subire variazioni per esigenze di natura organizzativa e/o didattica.

## 2. corsi base

Le videoconferenze si terranno dalle **ore 08.40 alle 13.00** come previsto dal seguente calendario:

<b>Argomenti</b>	<b>Date ripetizioni videoconferenze</b>
<b>La trasparenza delle operazioni e la protezione dell'assicurato</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Venerdì 16 Aprile</li> <li>▪ Venerdì 14 Maggio</li> <li>▪ Venerdì 11 Giugno</li> <li>▪ Venerdì 9 Luglio</li> <li>▪ Venerdì 24 Settembre</li> <li>▪ Venerdì 22 Ottobre</li> <li>▪ Venerdì 3 Dicembre</li> </ul>
<b>Responsabilità civile per rischi diversi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Lunedì 3 Maggio</li> <li>▪ Lunedì 31 Maggio</li> <li>▪ Lunedì 28 Giugno</li> <li>▪ Lunedì 13 Settembre</li> <li>▪ Lunedì 11 Ottobre</li> <li>▪ Lunedì 22 Novembre</li> </ul>
<b>Incendio e furto</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Venerdì 9 Aprile</li> <li>▪ Venerdì 7 Maggio</li> <li>▪ Venerdì 4 Giugno</li> <li>▪ Venerdì 2 Luglio</li> <li>▪ Venerdì 17 Settembre</li> <li>▪ Venerdì 15 Ottobre</li> <li>▪ Venerdì 26 Novembre</li> </ul>
<b>L'assicurazione obbligatoria per la circolazione di veicoli a motore e natanti</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Lunedì 19 Aprile</li> <li>▪ Lunedì 17 Maggio</li> <li>▪ Lunedì 14 Giugno</li> <li>▪ Lunedì 12 Luglio</li> <li>▪ Lunedì 27 Settembre</li> <li>▪ Lunedì 25 Ottobre</li> <li>▪ Venerdì 10 Dicembre</li> </ul>
<b>Vita</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Lunedì 12 Aprile</li> <li>▪ Lunedì 10 Maggio</li> <li>▪ Lunedì 7 Giugno</li> <li>▪ Lunedì 5 Luglio</li> <li>▪ Lunedì 20 Settembre</li> <li>▪ Lunedì 18 Ottobre</li> <li>▪ Lunedì 29 Novembre</li> </ul>
<b>Infortuni e malattia</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Lunedì 26 Aprile</li> <li>▪ Lunedì 24 Maggio</li> <li>▪ Lunedì 21 Giugno</li> <li>▪ Lunedì 6 Settembre</li> <li>▪ Lunedì 4 Ottobre</li> <li>▪ Lunedì 15 Novembre</li> </ul>

<p><b>Il contratto di assicurazione, Le assicurazioni contro i danni in generale</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Venerdì 30 Aprile</li> <li>▪ Venerdì 28 Maggio</li> <li>▪ Venerdì 25 Giugno</li> <li>▪ Venerdì 10 Settembre</li> <li>▪ Venerdì 8 Ottobre</li> <li>▪ Venerdì 19 Novembre</li> </ul>
--	---

I calendari potranno subire variazioni per esigenze di natura organizzativa e/o didattica.

**AREA: COMUNICAZIONE & MANAGEMENT**

L'attestato rilasciato per la partecipazione ai corsi dell'area Comunicazione & Management **non** è valido ai fini degli obblighi formativi Isvap.

Le videoconferenze si terranno dalle **ore 08.40 alle 13.00** come previsto dal seguente calendario:

<p><b>Questionario sull'adeguatezza - dall'obbligo ISVAP alla facilitazione della comunicazione con il cliente:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Analisi dei bisogni del cliente</li> <li>• Presentazione del prodotto ideale per soddisfarei bisogni del cliente</li> <li>• Gestione delle domande di chiarimento e dei dubbi del cliente</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Giovedì 10 Giugno</li> </ul>
<p><b>La gestione dei collaboratori</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Capo o team leader?</li> <li>• La motivazione</li> <li>• Comprendere i tipi di collaboratori</li> <li>• La relazione efficace con i collaboratori</li> <li>• Il feedback positivo per incrementare la prestazione del collaboratore</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Giovedì 3 Giugno</li> </ul>
<p><b>Il piano di marketing e CRM aziendale</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Analisi del potenziale commerciale del territorio</li> <li>• La segmentazione del mercato e dell'offerta</li> <li>• Analisi del potenziale commerciale del portafoglio</li> <li>• Le azioni commerciali da intraprendere sulla base della segmentazione del portafoglio</li> <li>• Le metodologie di cross-selling e di up-selling</li> <li>• Il CRM</li> <li>• Definizione ed analisi del proprio livello di servizio</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Mercoledì 16 Giugno</li> </ul>
<p><b>Il Time Management</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Il tempo: strumento di lavoro</li> <li>• La presa di decisione</li> <li>• Il lavoro per obiettivi</li> <li>• La delega</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Giovedì 16 Settembre</li> </ul>
<p><b>La comunicazione telefonica come strumento di redemption del cliente</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Il ciclo della telefonata</li> <li>• La comunicazione paraverbale al telefono</li> <li>• La gestione dei reclami come strumento di fidelizzazione del cliente "insoddisfatto"</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Martedì 21 Settembre</li> </ul>

Il calendario potrà subire variazioni per esigenze di natura organizzativa e/o didattica.